

Formulaire de rétractation

A imprimer et à renvoyer dûment rempli par mail ou par courrier dans le délai légal

Date:	
Nom:	
Prénom:	
Adresse:	
N° de commande:	
Date de livraison:	

Articles concernés		
Références	Désignations	Quantités

Droit de rétractation :

Vous disposez de quatorze jours francs à compter de la livraison pour nous signaler par téléphone, mail ou courrier votre intention de vous rétracter. A compter de cette date, vous disposez d'un nouveau délai de 14 jours pour nous renvoyer à vos frais tout ou partie de votre commande (à l'exception des logiciels informatiques descellés tel que les simulateurs) pour échange ou remboursement.

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, vous devez renvoyer le produit neuf exempt de toute trace d'utilisation, dans son emballage d'origine intacte, avec ses accessoires éventuels et notices d'utilisation.

Aucun article souillé, utilisé, incomplet ou dont l'emballage est déchiré ou abîmé ne sera accepté en retour.

Le client n'a pas à justifier de motifs de rétractation et le remboursement est dû dans un délai de quatorze jours maximum après réception du retour.