



MULTIPLEX[®]

Modellsport GmbH & Co. KG

WESTLICHE GEWERBESTR. 1
D-75015 BRETTEG-GÖLSHAUSEN
Internet www.multiplex-rc.de

Rappel ROYALevo et COCKPIT SX

Cher client, chère cliente,

Depuis 50 ans, la marque MULTIPLEX est associée à des radiocommandes innovatrices de grande qualité pour les modélistes. Pour nous, la qualité et la sécurité du fonctionnement ont une place primordiale.

Dans le cadre de notre contrôle qualité nous avons constaté sur certains émetteurs de la gamme « Royal evo » et « COCKPIT SX » que dans le pire des cas, des pannes peuvent survenir en raison de la qualité inégale de certains composants.

Ceci peut entraîner un arrêt d'émission de la radiocommande et par conséquent, une perte de contrôle sur le modèle.

Les émetteurs concernés sont ceux de la gamme « ROYALevo » et « Cockpit SX », qui ont été livrés ou achetés entre le 1^{er} janvier 2007 et fin mai 2008.

Ne sont pas concernées les radiocommandes livrées depuis la fin mai 2008. Celles-ci portent un marquage « MPX 08/05 » (année/mois).



Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de bien vouloir nous retourner ces émetteurs au plus vite et de ne pas utiliser ceux-ci tant que vérification n'aura pas été faite.

Veillez indiquer sur votre envoi « Rappel ROYALevo/Cockpit SX », pour que nous puissions identifier les émetteurs dès leur arrivée et les traiter prioritairement.

Merci de votre compréhension pour cette mesure préventive.

En compensation des désagréments occasionnés, nous effectuerons gratuitement une révision générale, que nous recommandons de faire tous les 2 ans sur les radios en général (valeur : environ 40,- €).

Si vous avez des questions, merci de les adresser par email à : revision@multiplexrc.de

Meilleures salutations.
MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co. KG

Dieter Wörner
Gérant